

АНКЕТА

По анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1.Когда Вам последний раз приходилось обращаться в медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

-обращался(напишите месяц, год)

-не обращался

2.Когда Вам потребовалось посещение врача ,удалось ли Вам записаться на прием первом обращении в медицинскую организацию?

-да

-нет

-не обращался

3.Насколько легко Вам удалось записаться на прием к врачу одним из указанных способов?

-по телефону (легко, сложно, не удалось)

-личное обращение в регистратуру(легко, сложно ,не удалось)

-интернет(легко, сложно, не удалось)

4.Сколько времени Вы ожидали приема в очереди?

-практически не пришлось ожидать приема в очереди

-да,пришлось ждать ----- мин

5.Удовлетворены ли вы условиями ожидания(наличием свободных мест ожидания ,туалета, питьевой воды ,чистота помещения)?

-полностью удовлетворен

-частично удовлетворен

-не удовлетворен

6.В случае ,если после обращения в медицинскую организацию Вы получили направление на плановую госпитализацию ,то сколько времени Вам пришлось ожидать плановую госпитализацию?

-количество дней-----(напишите)

-не пришлось ожидать

7.Удовлетворены ли приемом у врача?

-вежливость ,внимательность

-объяснение заболевания ,назначенного лечения

-не вежлив, не внимателен

-не объяснил о заболевании и лечении

8.Рекомендовали бы Вы данную мед.организацию друзьям, родственникам?

-да

-нет

9.Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации ,доступной на официальном сайте мед.организации?

-да

-нет

-не смотрел сайт

10.Ваши предложения ,пожелания по улучшению качества предоставляемых мед.услуг

